

INFORMATIVA DATI PERSONALI

INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto ovvero per valutare la Sua richiesta di una nostra disponibilità a concederGlielo, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare i presupposti per la concessione del finanziamento, non saremmo in grado di fare fronte alla Sua richiesta.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati che valutano il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito (www.bancareale.it) inoltrandolo alla nostra società:

Banca Reale S.p.A.

Corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino (Italia)

Tel. 011 5165555 - Fax 011 5165550

e-mail dpo@bancareale.it

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, oltre ai dati trasmessi in ottemperanza agli obblighi di legge, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300, www.garantepriacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Montebello 2/2 - 40121 Bologna, tel. 051.6458900, fax. 051.6458940, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia e di seguito riportati / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

- Experian Italia S.p.A., con sede legale in P.zza dell'Indipendenza, 11B, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere nota sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. Experian Italia S.p.A., ai sensi del decreto legislativo n.141/2010 e successive modificazioni, partecipa come aderente indiretto al sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto di identità, istituito presso il Ministero dell'eco-

nomia e delle finanze e, per offrire agli aderenti diretti i relativi servizi riguardanti il riscontro dell'autenticità dei dati oggetto di verifica presso tale sistema, opera ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003 il trattamento dei dati personali in qualità di autonomo titolare, per la parte di propria competenza. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga direttamente alla nostra società - e-mail dpo@bancareale.it

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. 7 e 8 del Codice deontologico).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE:

Richieste di finanziamento: 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa.

Morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione.

Ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione.

Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).

Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (come disposto nell'Avviso del Garante per la protezione dei dati personali pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 54 del 6 marzo 2006).

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016

1. Origine e trattamento dei dati personali per finalità creditizie - Banca Reale S.p.a. (di seguito, la Banca), in qualità di "Titolare" del trattamento, La informa che i suoi dati personali, tratti da sue comunicazioni o altrimenti reperiti (da fonti pubbliche, sul web o da soggetti terzi, come società di informazione commerciale e creditizia o di servizi, tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali), saranno trattati dalla Banca per le seguenti finalità:

- per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normativa dell'Unione europea, ovvero di disposizioni impartite da organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio, la Centrale dei Rischi Banca d'Italia, la Centrale dei Rischi di Importo Contenuto CRIC gestita dalla SIA, elaborazioni statistiche relative alle rilevazioni trimestrali in materia di usura, registrazione nell'Archivio Unico Informatico a fini di anticiclaggio, ecc.);
- per assolvere agli adempimenti strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sull'andamento dei rapporti e sui rischi connessi, ecc.);
- per esigenze di gestione e controllo interno alla Banca, per attività statistiche (ad esempio, per l'attribuzione di un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità), per prevenire e individuare eventuali frodi e attivare le relative indagini e azioni legali.

La informiamo, inoltre, che la Banca potrà trovarsi nella situazione di trattare, e, dunque, conoscere dati rientranti nelle categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del Regolamento relativi al Cliente (come, ad esempio, versamenti che riguardano sindacati, forze politiche e determinate associazioni o partiti politici, accreditamenti di alcune pensioni o speciali rimborsi assicurativi che coinvolgono dati relativi alla salute, acquisti di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinino il trattamento di tali particolari categorie di dati), in conseguenza di determinate operazioni da Lei espressamente richieste.

2. Modalità di trattamento dei dati personali - I dati saranno trattati dalla Banca con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessarie per fornirle i servizi di credito da Lei richiesti o in suo favore previsti. All'interno della Banca i dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti. Per taluni servizi, inoltre, la Banca potrà avvalersi di soggetti terzi, nominandoli Responsabili del trattamento, che svolgeranno, per suo conto e secondo le istruzioni della Banca stessa, eventualmente anche dall'estero, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa (a titolo di esempio, centrali rischi creditizie, società che gestiscono complessi sistemi di pagamento, società di recupero crediti e studi legali; società che svolgono attività di intermediazione bancaria e finanziaria, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni relative alla clientela; di archiviazione documentazione; di revisione contabile e certificazione di bilancio). I suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo coerente con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, nonché con l'iter di archiviazione delle singole posizioni.

3. Comunicazione dei dati a soggetti terzi - I suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore creditizio o a settori correlati, o aventi natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari o come responsabili del trattamento. L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali è costantemente aggiornato ed è consultabile nel sito internet della Banca (www.bancareale.it). I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione. I suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati per finalità amministrative e contabili a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. (situate anche all'estero) ovvero a società sottoposte a comune controllo.

4. Trasferimento dei dati all'estero - I suoi dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi membri dell'Unione Europea e verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti.

5. Diritti dell'interessato - (artt. 12-23 del Regolamento) - Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i suoi dati presso la nostra Banca, la loro origine e come vengano trattati; ha inoltre il diritto, se ne ricorrano i presupposti di legge, di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di riceverne copia in un formato strutturato, di chiederne il blocco e di opporsi in ogni momento al loro trattamento secondo le modalità previste dal Regolamento e di ricevere tempestivo riscontro in proposito. Ha altresì diritto, quando ricorrano i presupposti, di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, o per entrare in contatto con il Responsabile della protezione dei dati, non esiti a inviare una e-mail al seguente indirizzo: dpo@bancareale.it, utilizzando il facsimile presente sul nostro sito (www.bancareale.it).

6. Titolare del trattamento - Il Titolare del trattamento è Banca Reale S.p.a. - Corso Siccardi, 13 - 10122 Torino.

Consenso necessario

Il/La sottoscritto/a presta il suo consenso, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei propri dati personali per l'esecuzione dei servizi richiesti e per le finalità creditizie di cui alle informative che precedono (quella resa ex art. 5 del Codice deontologico e quella resa ex artt. 13 e 14 del Regolamento). Tale consenso è indispensabile e senza di esso non sarà possibile dare seguito a quanto richiesto e contrattualmente previsto.

Cognome e Nome / Ragione sociale

Data _____ Firma _____

Consensi facoltativi

La Banca può ricorrere al trattamento dei suoi dati personali anche per finalità diverse da quelle strettamente creditizie. Sono finalità connesse, ma non indispensabili, ai fini dell'esecuzione di quanto da lei richiesto e contrattualmente previsto, in particolare per poterla aggiornare sulle nuove proposte commerciali e per conoscere il suo personale gradimento o le sue aspettative rispetto alla qualità dei servizi ricevuti o che potrebbe ricevere. Per questo motivo, la Banca le chiede di esprimere facoltativamente il suo consenso al trattamento dei suoi dati con riferimento a specifiche finalità e alla stregua di distinte modalità di comunicazione sotto indicate, apponendo un segno sulle apposite caselle.

Il/La sottoscritto/a presta il suo consenso, con la sottoscrizione del presente modulo, a che i dati necessari per le operazioni ed i servizi richiesti a Banca Reale siano dalla medesima trattati e comunicati a terzi nei termini di cui alla predetta informativa e, più in particolare:

- dà il consenso** **nega il consenso** al trattamento e comunicazione dei dati personali a società che rilevano, per conto di Banca Reale, la qualità dei servizi o i bisogni della clientela.
- dà il consenso** **nega il consenso** al trattamento e comunicazione dei dati personali per iniziative promozionali curate direttamente da Banca Reale.
- dà il consenso** **nega il consenso** al trattamento e comunicazione dei dati personali a società appartenenti a Reale Group per iniziative promozionali curate direttamente da dette società.
- dà il consenso** **nega il consenso** al trattamento e comunicazione dei dati personali a società terze per iniziative promozionali e servizi curati dalle società stesse.
- dà il consenso** **nega il consenso** al trattamento e comunicazione dei dati personali a società appartenenti a Reale Group per servizi curati da dette società.

Cognome e Nome / Ragione sociale

Data _____ Firma _____